

Axés sur l'avenir

Rapport annuel 2023



En 2023, RTOERO a bien avancé dans la réalisation de ses objectifs stratégiques.

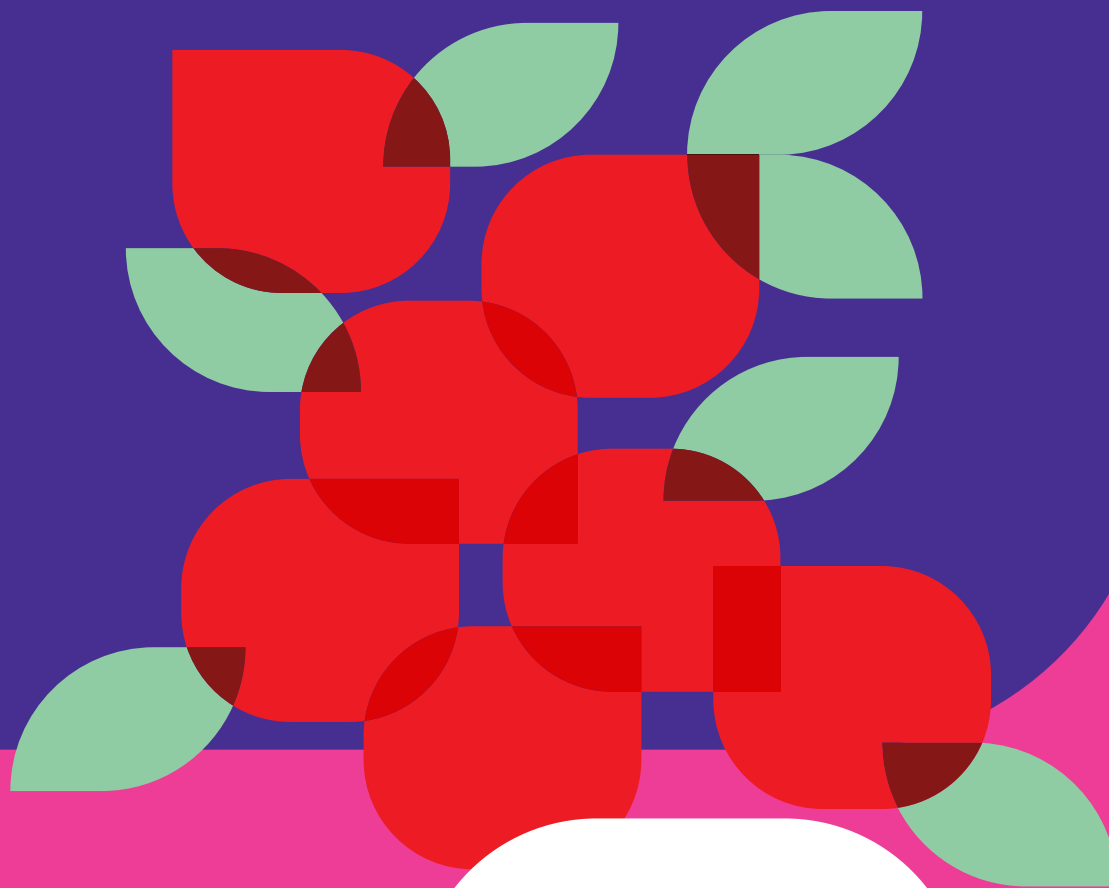
RTOERO est un organisme bilingue reconnu qui vise à ce que ses membres retraités du secteur de l'éducation mènent une vie active et en santé. Avec plus de **84 000** membres dans **51 districts** au Canada, nous sommes le plus important fournisseur de régimes d'assurance santé à but non lucratif pour les retraités du secteur de l'éducation.

Nous sommes heureux d'accueillir parmi nos membres les personnes qui travaillent ou ont travaillé auprès de la petite enfance, dans les écoles et les conseils scolaires, dans les établissements d'enseignement postsecondaire ou dans tout autre domaine de l'éducation.

Nous croyons en un avenir meilleur, ensemble!

Notre communauté

Améliorer la qualité de vie de
l'ensemble des retraités canadiens
du secteur de l'éducation



Notre vision est celle
d'un futur actif et en santé
pour tous les retraités de
l'éducation au Canada.

84 000

membres au Canada, d'un
océan à l'autre.

Notre communauté – nationale

RTOERO reflète une communauté vibrante, où tous les membres se sentent les bienvenus et ont un sentiment d'appartenance.

4 581 nouveaux membres ont adhéré à RTOERO en 2023

« Un membre de ma famille m'a recommandé RTOERO, et je lui en suis très reconnaissant. C'est une excellente option à envisager et je m'intéresse à RTOERO pour mon régime de retraite. »

Participant à un **atelier de planification de la retraite** en 2023

« Même si j'ai préparé peu à peu ma retraite durant ma carrière, cela m'a fourni quelques-unes des informations nécessaires pour m'aider à prendre des décisions finales en fonction de ma situation. Je vais certainement le recommander à d'autres personnes. Merci! »

Participant à un **atelier de planification de la retraite** en 2023



Notre communauté – nationale

La communauté RTOERO partage son appréciation :

« Je suis extrêmement fier et heureux d'être membre de RTOERO. J'ai eu l'occasion et le privilège de rencontrer beaucoup de personnes que je n'aurais pas connues autrement. »

« Très heureuse que RTOERO continue à suivre le rythme de l'évolution. Je suis très reconnaissante et fière que RTOERO soit devenue une organisation professionnelle reconnue au service des retraités. »

« Je suis conscient et fier de votre leadership créatif et diversifié qui planifie un avenir inclusif, imprévisible et qui comprend les préoccupations des adultes âgés. Comprendre et être compris sont des concepts très importants! »

« J'ai toujours considéré RTOERO comme une composante essentielle de ma retraite. Je me sens privilégiée de faire partie d'une organisation reconnue qui appuie les aînés. »

« Je suis une aînée heureuse et très, très âgée... vivant dans une maison de retraite des plus agréables. J'ai collaboré avec RTOERO à ma retraite... ce fut une excellente expérience et j'ai rencontré des gens très compétents ! Merci pour ces beaux souvenirs! »

Notre communauté – les chiffres

Nous accueillons les membres qui travaillent ou qui sont retraités des secteurs de la petite enfance, des écoles et des conseils scolaires, du postsecondaire et de l'éducation dans son ensemble. Nous croyons en un avenir meilleur, ensemble!

73 %

des membres estiment que le bénévolat contribue au plaisir de la retraite.

<60

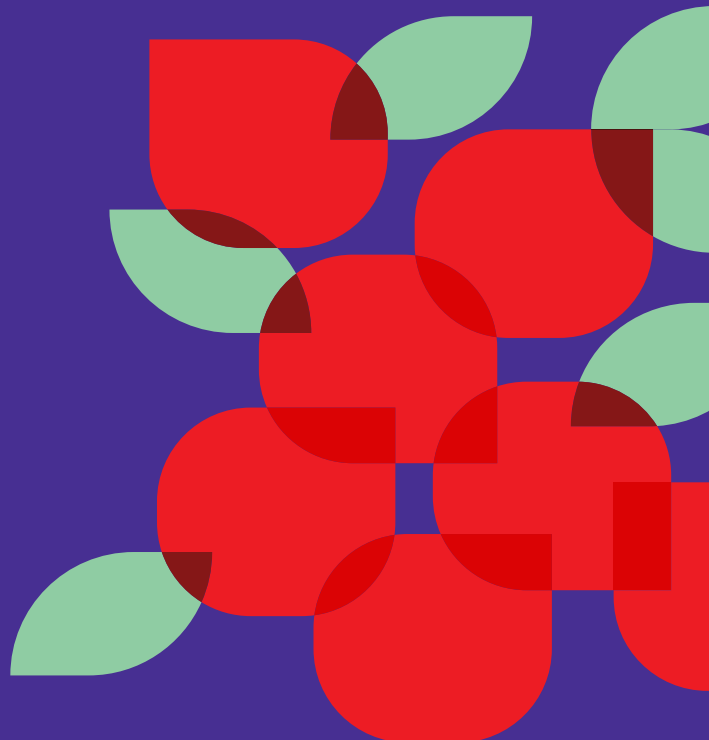
9,5 %

(8 016) membres
de moins de 60 ans

70-79

43,2 %

(36 467) membres
entre 70 et 79 ans



Notre communauté – les chiffres

Peu importe notre carrière ou notre rôle, ce qui nous unit en tant que membres du secteur de l'éducation a toujours été notre confiance envers demain et le désir d'assurer un meilleur avenir pour les élèves et les étudiants, pour nous tous et pour les communautés que nous avons desservies.

Données sur les membres

84 000

Notre voix est claire et percutante pour favoriser le changement social

100 192

participants à nos régimes d'assurance santé

76 %

des membres de RTOERO souscrivent nos régimes d'assurance santé

Bénévolat

64 %

des membres de RTOERO sont des bénévoles actifs

20

nombre moyen d'heures de bénévolat de nos membres par mois

73 %

des membres estiment que le bénévolat contribue au plaisir de la retraite

67 %

des membres ont fait du bénévolat avant la retraite

29

membres du personnel de RTOERO



28

Projets financés par la Fondation RTOERO depuis sa création en 2011



Les subventions communautaires 2023

22

Nombre de projets

85 270 \$

Dons aux communautés

Bourses d'études postsecondaires en 2023

20

récipiendaires

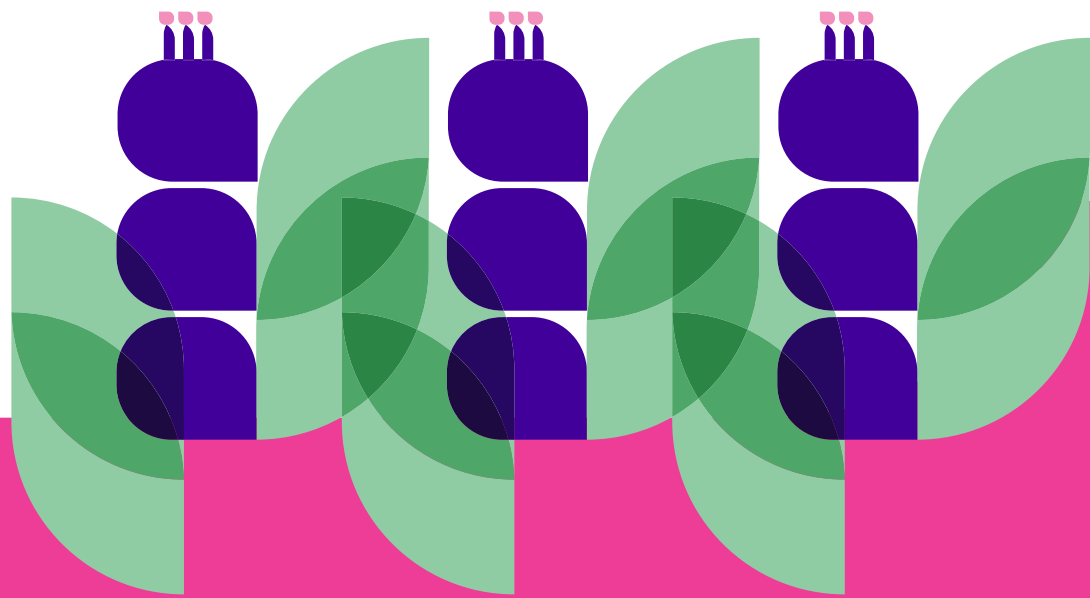
60 000 \$

montant total

Objectifs stratégiques

Toutes nos activités reflètent les buts et les objectifs de notre Plan stratégique.

RTOERO est une organisation unique inspirée de ces valeurs dont l'objectif est d'aider les retraités du secteur de l'éducation à être mieux préparés pour leur avenir, et à appartenir à une communauté qui fait une différence dans la vie de tous les aînés.



Mission

Nous sommes une organisation bilingue et reconnue visant à permettre aux retraités de mener une vie active et en santé. Nous offrons des programmes de très haute qualité, l'engagement social et la mobilisation politique.

Être l'organisation reconnue

Nous sommes l'organisation reconnue et le principal fournisseur de régimes d'assurance santé pour la communauté des retraités de l'éducation au pays.

Un avenir meilleur, ensemble! Notre voix est claire et percutante pour favoriser le changement social.

Nous apprenons constamment et favorisons le changement. Nous maintenons des relations solides et des réseaux d'influence à travers tout le Canada. Nous finançons la recherche et nous nous mobilisons en vue de défendre les intérêts des aînés et d'accroître leur apport à la société à tout âge.

La première édition de la Journée de mobilisation sur la colline (en personne) favorise le développement de nouvelles relations

Les bénévoles et le personnel de RTOERO ont rencontré des députés fédéraux et des représentants du gouvernement lors de la deuxième édition de la Journée de mobilisation sur la colline en avril 2023. Des réunions virtuelles ont eu lieu et nous avons pu organiser notre première réception en personne pour échanger avec les députés et le personnel du gouvernement. « La pandémie a amplifié les ruptures préexistantes dans notre structure de services sociaux pour les aînés et les autres groupes vulnérables », indique Martha Foster, présidente du conseil d'administration de RTOERO. « Nous avons maintenant l'occasion de travailler ensemble et de reconstruire le système en collaboration - nous ne pouvons pas laisser passer cette occasion. »

Les webinaires favorisent une compréhension et une action communes

En 2023, nous avons accueilli plus de 7 056 participants lors de nos 11 webinaires organisés pour continuer à favoriser notre compréhension commune des enjeux importants pour les membres de RTOERO. Des présentateurs experts ont fait évoluer notre réflexion sur des enjeux allant de comment être un agent de changement à l'équité en santé. Les réactions sont favorables - plus de 90 % des participants considèrent RTOERO comme une organisation de confiance. Les membres auront désormais un accès exclusif aux enregistrements via notre système de gestion de l'apprentissage, RTOERO Apprentissage.

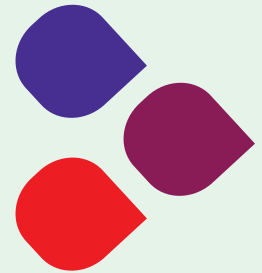


Être l'organisation reconnue

Orientation future

Où nous serons en 2025 :

70 % des intervenants considèrent RTOERO comme une autorité nationale sur les questions de la retraite et des aînés.



Nos principaux enjeux de mobilisation

Soins de santé gériatriques

La population du Canada vieillit. En 2012, près d'un Canadien sur sept était un aîné. À l'heure actuelle, c'est plus d'un sur six. D'ici 2030, cette proportion grimpera à près d'un sur quatre. Notre système de soins de santé (et nos systèmes sociaux) doit revoir la façon de répondre aux besoins croissants de cette énorme cohorte démographique.



Stratégie pour les aînés

Les aînés sont la cohorte de la population canadienne ayant la croissance la plus rapide. Des lacunes dans nos politiques sociales et de santé créent des obstacles à l'indépendance des aînés et à leur inclusion sociale. Une stratégie nationale coordonnée pour les aînés, avec un financement dédié et des objectifs responsables, nous permettra de répondre à l'évolution de leurs besoins.



Gérance de l'environnement

L'utilisation responsable des ressources, leur conservation, la protection de l'air, des terres et de l'eau - l'amélioration dans tous ces domaines est essentielle à un avenir durable. Même devant l'évidence incontestable, certains personnages puissants et chefs de l'industrie minimisent la situation et confondent les faits. Mais il y a lieu de se réjouir. Nous pouvons faire une différence et motiver les autres à faire de même.



Leadership éclairé sur des sujets importants

Vieillir en santé

Dans une société qui valorise la jeunesse et l'apparence physique, le fait de vieillir peut parfois être considéré comme étant indésirable. Mais en réalité, tout le monde vieillit et il s'agit d'un processus naturel de la vie. Le Canada deviendra bientôt une société très âgée : en 2024, 20 pour cent de la population aura plus de 65 ans. Le temps presse pour se concentrer sur le vieillissement en bonne santé. Il est essentiel que la société dans son ensemble accorde la priorité à cette question.



Retraite heureuse

La retraite n'est plus un concept identique pour tous. De nos jours, les retraités voient le « troisième âge » comme étant l'occasion de prendre soin de soi, de partir à l'aventure, et d'apprendre et d'avoir un impact positif. La notion traditionnelle de retraite est en train d'être redéfinie, et beaucoup de témoignages non conventionnels en émanent. Se préparer à la retraite va au-delà de la planification financière, et il importe de tenir compte des nombreuses opportunités et possibilités que le « troisième âge » peut offrir.



Assurance

Rester en bonne santé et maintenir une stabilité financière sont des priorités essentielles pour la plupart des gens. Cependant, les coûts des soins de santé peuvent grever lourdement les budgets personnels, en particulier lors de la retraite. Même si le Canada offre un accès universel aux soins de santé, celui-ci ne couvre pas toutes les procédures, tous les traitements et toutes les prescriptions pouvant s'avérer nécessaires à mesure que nous vieillissons. Beaucoup de retraités pourraient ne pas être totalement prêts à faire face aux coûts des soins de santé. Avoir une assurance peut offrir une certaine tranquillité d'esprit et prévenir d'éventuelles difficultés financières.

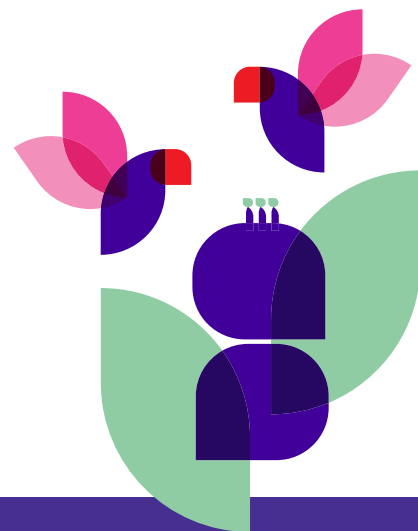


Âgisme

Une société n'est vraiment idéale que lorsqu'elle l'est pour tous. En d'autres mots, toutes les organisations et tous les particuliers doivent travailler main dans la main pour démanteler les systèmes d'oppression et créer l'équité pour tous. L'âgisme est un problème particulièrement préoccupant, avec des conséquences importantes pour les particuliers et les sociétés. Lorsque l'âgisme s'ajoute à d'autres préjugés, il peut aggraver l'oppression et marginaliser davantage les personnes appartenant à des groupes méritant l'équité. Nous nous sommes engagés à traiter cet enjeu et à promouvoir l'équité pour tous.



Améliorer la qualité de vie des membres et des aînés



Nous nous concentrons sur ce qui compte le plus - la croissance de notre adhésion au niveau national et une valeur ajoutée.

Communauté RTOERO

Quel que soit votre parcours de retraite, nous sommes là pour vous aider

La priorité de RTOERO est de servir ses membres. Nous offrons des avantages santé, bien-être et voyage qui permettront à nos membres d'explorer en toute confiance leurs années de retraite. Nos membres font du bénévolat, sont des chefs de file et des défenseurs des intérêts sociaux. De plus, nos membres partagent leurs expériences, leurs témoignages et leurs idées dans nos publications, favorisant ainsi notre communauté d'apprentissage et de soutien.

Nouvelle assurance annulation et interruption de voyage disponible pour les membres

En 2023, nous avons lancé de nouvelles options d'assurance voyage afin d'élargir les avantages offerts à nos membres. Les membres qui participent au régime d'assurance collective Entente ont maintenant accès à [l'assurance complémentaire annulation et interruption de voyage](#) pour une couverture supplémentaire au besoin. Les membres qui ne participent pas au régime d'assurance Entente peuvent souscrire une [assurance annulation et interruption de voyage](#) pour un nombre illimité de voyages durant l'année de la police.

[Lire notre Foire aux questions sur l'assurance voyage](#)



Les bourses d'études contribuent au bien-être des personnes âgées et des collectivités

Le Programme de bourses d'études RTOERO vient aider vingt étudiants de niveau postsecondaire à avoir un impact positif dans leurs communautés. Les récipiendaires 2023 des bourses d'études étudient dans des programmes notamment axés sur les sciences de la santé, le travail social, les soins infirmiers, la nutrition, l'ergothérapie, les neurosciences, l'éducation et la santé publique. Les membres de RTOERO sont incités à recommander des candidatures (dans leurs communautés ou leurs familles) pour les bourses d'études annuelles.

[Pour en savoir plus sur les bourses d'études](#)



Accent accru sur les services francophones

RTOERO est fière de son histoire en tant qu'organisation bilingue et s'engage à continuer à fournir des services et du soutien en français. Au cours de la dernière année, nous avons recruté davantage de personnel francophone - environ 30 pour cent de notre équipe est bilingue. Nous avons aussi mis en place des normes de service en langue française qui décrivent notre engagement dans ce domaine. En vertu des nouvelles normes, tout district comptant au moins 15 % de membres de langue française sera désigné comme étant bilingue. Les districts peuvent aussi demander à être désignés bilingues avant d'atteindre ce seuil. Nous avons aussi élargi nos activités de sensibilisation et de soutien à la communauté francophone en parrainant des conférences sur l'éducation en français et en organisant différents événements en français, notamment des ateliers de planification de la retraite, une séance portes ouvertes en direct à l'intention des membres potentiels, ainsi qu'un webinaire.

[Lire la norme de service](#)

La certification ISO reconnaît l'engagement en faveur de la durabilité environnementale

RTOERO a démontré son engagement en faveur de la gérance de l'environnement en 2023 en complétant la phase 1 de la certification ISO 14001. Cette norme internationale aide les organisations à améliorer leurs normes et leurs processus environnementaux. Pour obtenir la certification, les organisations doivent fixer des objectifs environnementaux annuels, suivre les progrès accomplis et mettre l'accent sur l'amélioration continue.

Régimes d'assurance santé

Les régimes d'assurance collective de RTOERO appartiennent aux membres de RTOERO et sont gérés par eux.

76 %

des membres de RTOERO souscrivent un ou plusieurs régimes d'assurance santé

100 192

vies sont assurées avec un ou plusieurs régimes d'assurance santé

95 %

des membres sont satisfaits des délais de traitement des demandes de règlement des régimes d'assurance santé de RTOERO

86 %

des membres ont l'intention de recommander RTOERO

80 %

des membres confirment que RTOERO est un compagnon essentiel de leur retraite

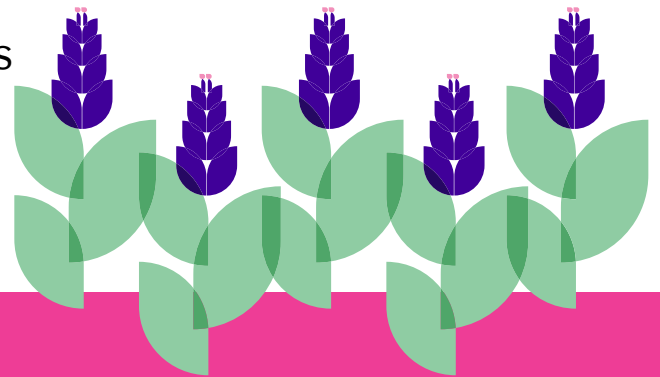
Orientation future

Où nous serons en 2025 : 80 % des membres trouvent que l'adhésion à RTOERO est essentielle à leur parcours de retraite actif et en santé.



Étendre la base des adhésions

Le nombre de membres augmente. Nous rejoignons, entrons en contact et discutons avec les futurs membres pour nous impliquer activement auprès d'eux.



À votre service...

Nous forgeons des partenariats avec des organisations ayant des intérêts similaires aux nôtres, afin de renforcer notre impact et d'améliorer les services offerts à nos membres



De nombreux avantages offerts aux membres de RTOERO commencent avant la retraite comme les économies sur l'assurance auto et habitation - afin que les membres puissent commencer à vivre leur vie de retraité dès qu'ils le désirent. Nous aidons les membres à réaliser leur vision de la retraite en leur fournissant des ressources et des liens avec la communauté pour les aider à se préparer facilement à la retraite, à poursuivre leurs passions et à s'impliquer dans des activités significatives.

10 avantages de l'adhésion à RTOERO avant votre retraite

- 1 L'adhésion est GRATUITE jusqu'à ce que vous preniez votre retraite ou lorsque vous souscrivez notre régime d'assurance collective Entente.
- 2 Économisez jusqu'à 40 % sur l'assurance auto et habitation
- 3 Plus de 3 000 réductions avec MemberPerks® de Venngo
- 4 Rabais exclusifs sur les voyages pour les particuliers/groupes
- 5 Services bilingues et districts francophones
- 6 Possibilités de subventions pour les organisations caritatives locales
- 7 Programme de bourses d'études postsecondaires
- 8 Publications primées
- 9 Programme exclusif des partenaires de TELUS
- 10 Assurance annulation/interruption de voyage

Futurs retraités : les employés en éducation envisagent des changements de carrière et autres opportunités à la retraite

Le deuxième rapport annuel de RTOERO sur les Futurs retraités a recueilli les commentaires de plus de 1 300 futurs retraités du secteur de l'éducation au pays. Le sondage présente un aperçu de l'opinion des personnes interrogées. Les questions portaient sur leur préparation à la retraite, les informations requises et l'influence de différents facteurs sur leurs projets de retraite. Plus de la moitié des répondants prévoient travailler à temps partiel ou à temps plein à la retraite, ce qui indique que la retraite ne signifie pas la fin du travail. Plus du tiers des répondants envisagent ou ont décidé de prendre leur retraite plus tôt que prévu. Les deux principales raisons invoquées à l'appui de leur décision sont les conditions de travail et la santé physique et mentale.

[Lire le rapport](#)

Accès accru au régime d'assurance collective Entente pour desservir davantage de personnes

À la fin de 2023, le conseil d'administration de RTOERO a voté en faveur d'élargir l'accès à notre régime d'assurance collective Entente à tous les membres, peu importe leur âge. Précédemment, le régime n'était accessible qu'aux retraités ou aux employés actifs en éducation âgés de 50 ans et plus. Cette décision de supprimer la restriction d'âge offre une option aux Canadiens du secteur de l'éducation qui ne bénéficient pas d'une assurance par l'entremise de leur employeur.

4 581

nouveaux membres ont adhéré à RTOERO en 2023

114

ateliers de planification à la retraite

Augmentation du nombre de membres depuis cinq ans

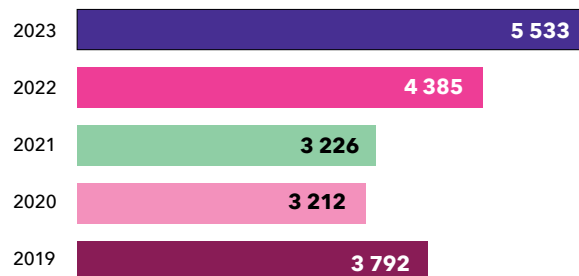
RTOERO a connu une croissance remarquable au cours des cinq dernières années, alors que nous avons continué à étendre l'adhésion auprès de la communauté du secteur de l'éducation dans son ensemble au Canada.



Ateliers de planification de la retraite

Planifier sa retraite peut être compliqué. Nous offrons des ateliers gratuits pour aider la communauté du secteur de l'éducation à planifier son parcours financier et social de la retraite. En 2023, nous avons organisé 42 ateliers en personne et 77 en ligne.

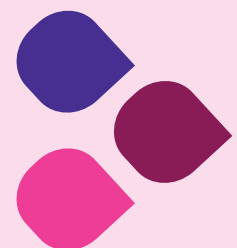
Nombre de participants à l'atelier



Orientation future

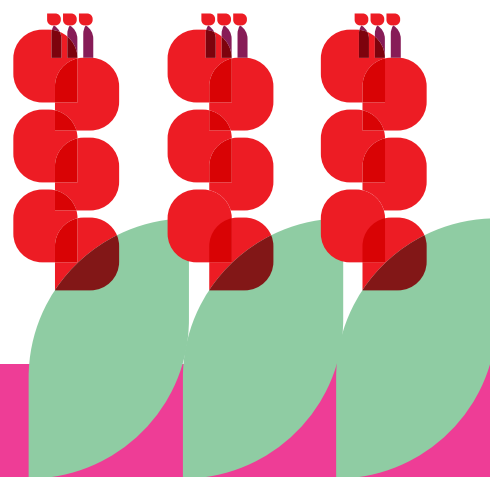
Où nous serons en 2025 :

120 000 membres à travers le Canada.



Faits saillants financiers

RTOERO possède un processus décisionnel ouvert, honnête et transparent. Notre budget répond aux besoins des membres et reflète nos objectifs stratégiques.



Subventions annuelles aux districts

	Subventions aux districts	% d'augmentation
2023	1,55 M \$	7 %
2022	1,45 M \$	3 %
2021	1,41 M \$	4 %
2020	1,36 M \$	6 %
2019	1,28 M \$	8 %
2018	1,19 M \$	3 %
2017	1,16 M \$	3 %
2016	1,13 M \$	2 %
2015	1,1 M \$	2 %

Participation aux régimes d'assurance santé

2023	100 192
2022	100 410
2021	99 938
2020	99 604
2019	99 700
2018	98 000

« Nous sommes très heureux d'être avec RTOERO. Nous aurions dû devenir membres il y a plusieurs années! »

Membre de RTOERO



Redonner à la communauté

Le travail du comité des subventions communautaires et des bourses d'études illustre les nombreuses façons dont les membres de RTOERO soutiennent leur communauté. [Les subventions communautaires](#) sont allouées par les districts pour contribuer au financement d'initiatives éducatives, culturelles et autres. [Des bourses d'études postsecondaires](#) sont accordées à des étudiants inscrits à des programmes qui mènent à des carrières dans les domaines de la santé et du bien-être des aînés, de l'éducation, de la gérance de l'environnement, ou qui reflètent un engagement fort en faveur de la diversité, de l'équité et/ou de l'inclusion.

SUBVENTIONS COMMUNAUTAIRES

2023

22 projets

CUMULATIF

620 projets

DONS \$ AUX COMMUNAUTÉS

2023

85 270 \$

CUMULATIF

2 M \$

BOURSES D'ÉTUDES

2023

20 récipiendaires

60 000 \$

CUMULATIF

434 bourses d'études

609 000 \$

20 000 \$

en dons au programme de recherche de stages d'été RTOERO de l'Institut national du vieillissement (NIA) dans le cadre d'un engagement de 100 000 \$ étalé sur cinq ans.

10 000 \$

Don à la Société Alzheimer du Canada

« La tranquillité d'esprit que nous procure constamment RTOERO nous permet d'envisager fièrement de vieillir. Merci d'être là pour nous. » Membre de RTOERO

Fondation RTOERO

Le travail de notre Fondation s'inspire de la longue tradition de RTOERO de redonner à la société. Nous sollicitons la participation des membres de RTOERO et de nos généreux donateurs, et nous collaborons avec des chercheurs et des partenaires communautaires afin de bâtir un meilleur avenir pour les aînés et pour nous tous.

18 %

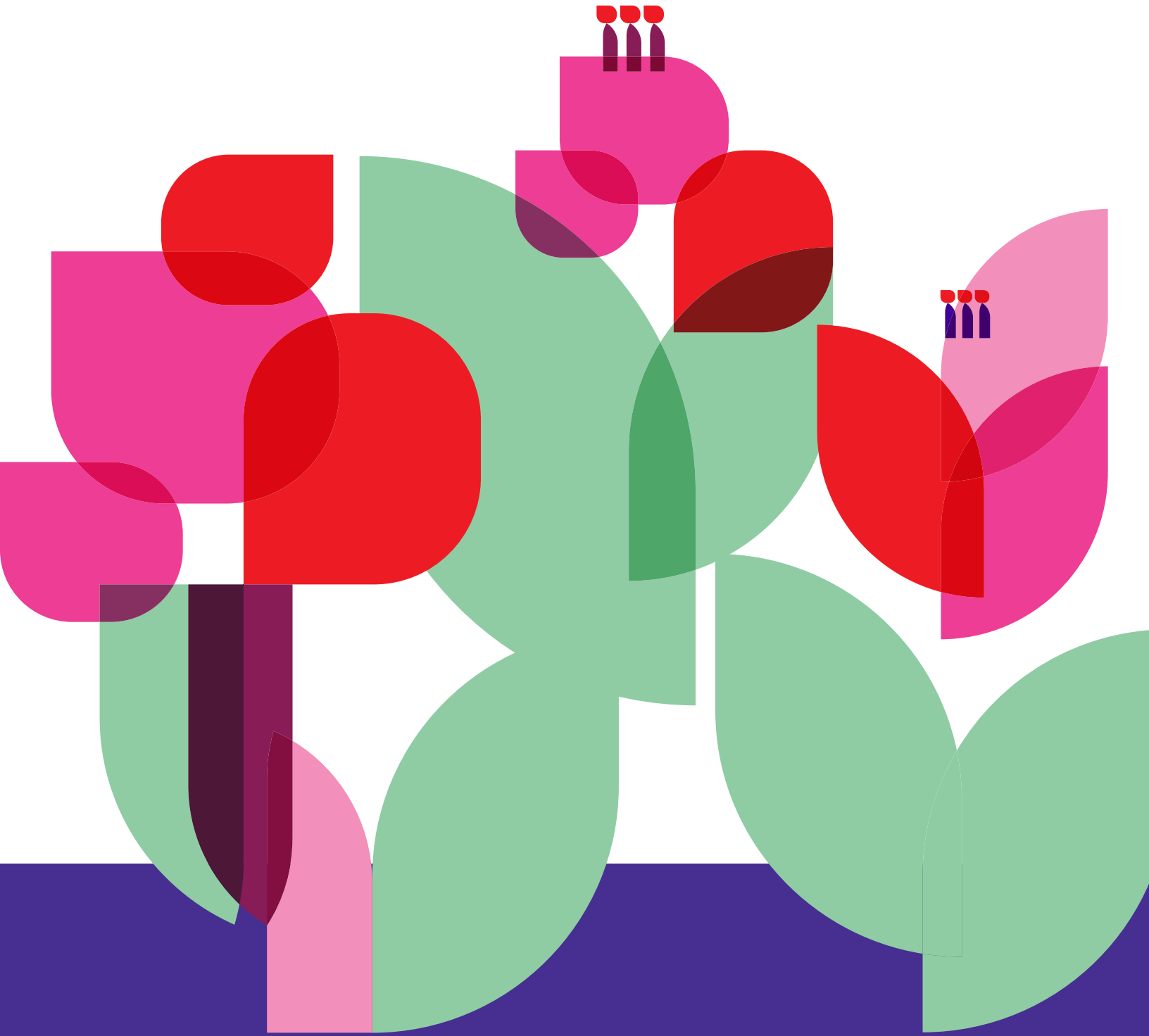
augmentation des revenus provenant des donateurs mensuels

15 %

augmentation en revenus annuels

28

projets financés depuis 2011



 Facebook
facebook.com/rto.ero

 LinkedIn
linkedin.com/company/rto-ero

 X
[@rto_ero](https://twitter.com/rto_ero)

 YouTube
bit.ly/RTOEROYouTube

1-800-361-9888
416-962-9463
rtoero.ca/fr

